



ประกาศคณะกรรมการจัดการ

เรื่อง แนวปฏิบัติการอุทธรณ์ร้องทุกข์ของนักศึกษาคณะกรรมการจัดการ

อาศัยอำนาจตามความในมาตรา ๔๔ แห่งพระราชบัญญัติมหาวิทยาลัยราชภัฏ พ.ศ.๒๕๔๗ และคำสั่งมหาวิทยาลัยราชภัฏสุรินทร์ ที่ ๐๐๖๖/๒๕๖๖ เรื่อง มอบหมายหน้าที่ความรับผิดชอบและอำนาจให้คณบดี ผู้อำนวยการสถาบัน ผู้อำนวยการสำนัก ปฏิบัติราชการแทนอธิการบดี ลงวันที่ ๒๐ มกราคม พ.ศ. ๒๕๖๖ จึงออกประกาศคณะกรรมการจัดการ เรื่อง แนวปฏิบัติการอุทธรณ์ร้องทุกข์ของนักศึกษา คณะกรรมการจัดการ เพื่อบริหารจัดการข้อร้องทุกข์ของนักศึกษาให้เป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพ และเพื่อให้คณาจารย์บุคลากรและนักศึกษาถือเป็นแนวปฏิบัติ ดังนี้

ข้อ ๑ ประเภทข้อร้องทุกข์

- ๑.๑ เรื่องเกี่ยวกับการประเมินผลการศึกษา
- ๑.๒ เรื่องเกี่ยวกับการจัดการเรียนการสอน
- ๑.๓ เรื่องเกี่ยวกับสิทธิประโยชน์ของนักศึกษา
- ๑.๔ เรื่องอื่นๆ ที่เกี่ยวข้องและมีผลกระทบต่อนักศึกษา

ข้อ ๒ แนวปฏิบัติการอุทธรณ์ร้องทุกข์ของนักศึกษา

- ๒.๑ นักศึกษาส่งเรื่องและหลักฐานที่เกี่ยวข้องได้ ๒ ช่องทาง ดังนี้

- ช่องทางออนไลน์ในเมนูอุทธรณ์ร้องทุกข์หรือสายตรงคณบดี บนเว็บไซต์

คณะกรรมการจัดการ

- ส่งหนังสืออุทธรณ์ร้องทุกข์ (ลับ) ถึงคณบดี ผ่านสำนักงานคณบดีคณะกรรมการ

จัดการ มหาวิทยาลัยราชภัฏสุรินทร์

- ๒.๒ ผู้บริหารประชุมเพื่อพิจารณาก่อนการเบื้องต้น เมื่อมีมติรับเรื่องให้คณบดีแต่งตั้ง

คณะกรรมการพิจารณาเรื่องอุทธรณ์ร้องทุกข์ของนักศึกษาในเรื่องดังกล่าว

- ๒.๓ คณบดีแต่งตั้งคณะกรรมการพิจารณาเรื่องอุทธรณ์ร้องทุกข์ของนักศึกษา จำนวน

ไม่น้อยกว่า ๕ คน โดยกรรมการต้องไม่เป็นผู้มีส่วนเกี่ยวข้องในเรื่องอุทธรณ์ร้องทุกข์นั้นๆ ทั้งทางตรงและทางอ้อม

- ๒.๔ ให้คณะกรรมการพิจารณาเรื่องอุทธรณ์ร้องทุกข์ของนักศึกษาดำเนินการ ดังนี้

- จัดประชุมคณะกรรมการฯ เพื่อกำหนดแนวทางตรวจสอบข้อเท็จจริง พยาน หรืออื่นๆ ตามความเหมาะสม

- ดำเนินการตรวจสอบข้อเท็จจริง วินิจฉัย สรุปผลเรื่องอุทธรณ์ร้องทุกข์ให้แล้วเสร็จ

โดยเร็ว

- นำเสนอรายงานสรุปผลการพิจารณาและมติคณะกรรมการฯ ต่อคณบดี

เพื่อสั่งการหรือดำเนินการในเรื่องที่เกี่ยวข้องต่อไป

// ข้อ ๓ เมื่อการพิจารณา...

ข้อ ๓ เมื่อการพิจารณาฯ หรือการดำเนินการใดๆ ที่เกี่ยวข้องกับเรื่องอุทธรณ์ร้องทุกข์ดังกล่าว
สิ้นสุดลงแล้ว ให้คณะกรรมการฯ รายงานผลต่อคณบดีและแจ้งผลการพิจารณาฯ ไปยังนักศึกษาผู้ยื่นเรื่อง
อุทธรณ์ร้องทุกข์

ข้อ ๔ ผลการพิจารณาวินิจฉัยของคณะกรรมการพิจารณาเรื่องอุทธรณ์ร้องทุกข์
ของนักศึกษาถือเป็นที่สุด

ทั้งนี้ ให้ใช้แนวปฏิบัติการอุทธรณ์ร้องทุกข์ของนักศึกษาคณะวิทยาการจัดการฉบับนี้ ตั้งแต่
ปีการศึกษา ๒๕๖๙ เป็นต้นไป

ประกาศ ณ วันที่ ๔ มีนาคม พ.ศ. ๒๕๖๙



(รองศาสตราจารย์ชนมณีธัญญา กิ่งวานศุภพันธ์)

คณบดีคณะวิทยาการจัดการ